**Уважаемые родители (законные представители) и обучающиеся школы!**

**В образовательном учреждении МБОУ Калитвенская СОШ работает школьная Служба медиации**

Термин "медиация" происходит от латинского слова mediatio – посредничество.

**Медиация** – это процесс, в котором участники (конфликтующие стороны) разрешают свой конфликт с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора).

**Медиация в школе** – это метод, основой которого является воспитание уважения к личности, добровольное участие и волеизъявление, свобода выработки и принятия решений по конфликту, возможность защиты и удовлетворения интересов конфликтующих сторон, при условии предоставления им равных прав.

**Служба школьной медиации** – это служба, позволяющая обеспечить защиту прав детей и создать условия для формирования безопасного  пространства, равных возможностей.

**Процедура медиации** – это способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

[Рекомендации по общению](http://bigila-shkola.ru/gfgrf/rek-cii_psikhologa_dlja_pedov_po_obshheniju_s_podr.doc)  
Медиация — одна из технологий альтернативного урегулирования споров (англ. alternative dispute resolution, ADR) с участием третьей нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны — медиатора...   
Конфликт, решенный непосредственными участниками, которые самостоятельно нашли взаимоудовлетворяющее решение  и  приняли на себя ответственность за выполнение  решения, чаще исчерпывает себя полностью и не повторяется. Для этих целей действует  (содействует  конфликтующим сторонам) нейтральный посредник  - медиатор.  
Медиатор не осуждает, не навязывает сторонам свое видение и решение, не устраивает разбирательств и не принуждает стороны  к примирению.  
Медиатор помогает всем участникам найти выход из спорной ситуации максимально снизив эмоциональный накал, высказав друг другу обиды и претензии в форме, приемлемой для  продолжения общения, а также обсудить, как избежать повторения ситуации  в будущем.    
Медиатор организует примирительную встречу только при добровольном согласии обеих сторон  и в их интересах.  
Миссия службы медиации — развить и закрепить как культурную традицию новую форму  реагирования на  конфликтную ситуацию.  
  
Состав службы медиации:  
В службу медиации входят работники школы, имеющие педагогическое образование и прошедшие подготовку (обучение) в качестве медиаторов (получившие специальные навыки проведения медиации). Полномочия членов службы зависят от наличия у них навыков проведения медиации и действующего в организации положения о службе медиации.   
Восстановительная медиация – встреча спорящих сторон «за столом переговоров» в присутствии посредника-медиатора, который направляет беседу так, чтобы  встреча  не переросла в новый конфликт и взаимоудовлетворяющая договоренность была достигнута. При необходимости проводятся переговоры о заглаживании (возмещении) причиненного вреда. Ответственность за результат встречи лежит на ее участниках.  
Медиация  может применяться в случаях конфликтов или мелких криминальных ситуаций (краж, драк), конфликтах между несовершеннолетними и работниками школы, между родителями / законными представителями и работниками школы, между детьми и родителями / законными представителями.  
В нашей организации также действует служба медиации и работники школы, выполняющие функции медиаторов всегда готовы  оказать содействие в разрешении любой конфликтной ситуации, как несовершеннолетним, так и взрослым.

**Цель деятельности Службы медиации:**

- профилактика конфликтов;

- реабилитация участников конфликтных ситуаций

**Задачи школьной Службы медиации:**

- проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов;

- обучение школьников способам урегулирования конфликтов;

**В школьную Службу медиации можно обратиться если:**

- у тебя проблемы с родителями;

- ты чувствуешь себя лишним, «ненужным»;

- тебя оскорбили;

- вы поругались или подрались;

- возник межличностный конфликт;

- тебя обижают в классе.

**Что дает участие в школьной Службе медиации?**

**Подростку, совершившему правонарушение:**

- осознать причины своего поступка и их последствия;

- принести извинения и получить прощение;

- загладить причиненный вред;

- вернуть к себе уважение и восстановить важные отношения (в том числе в семье), которые возможно были нарушены в результате случившегося

***Родителям:***

- помочь ребенку в трудной жизненной ситуации, способствовать развитию у него ответственного и самосохранительного поведения

**Потерпевшему:**

- избавиться от негативных переживаний и желания отомстить;

- убедится в том, что справедливость существует

В школьную Службу медиации Вы можете обратиться:

- лично;

- по телефону 8(8636599199)

**План работы школьной службы медиации**

**Основная цель** службы школьной медиации-формированиеблагополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

**Основные задачи:**

* сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту;
* повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения учащихся;
* сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;
* повысить квалификацию работников образовательной организации по защите прав и интересов детей;
* обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей;
* создать условия для участия общественности в решении актуальных

проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;

* оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование мероприятия** | **Сроки проведения** | **Предполагаемый результат** | **Ответственные** |
| **Организационно-методическая деятельность** | | | | |
|  | Организационное  заседание. Планирование мероприятий на учебный год | Сентябрь | Утверждение плана работы на 2021-2022 уч. год | Администрация школы Руководитель службы школьной медиации.  Члены сл. примирения |
|  | Размещение информации  о работе школьной  службы медиации на  информационном стенде  и сайте школы | Сентябрь | Информированность педагогов, учащихся и родителей о школьной службе медиации (примирения) | Администратор  школьного сайта |
|  | Информирование  участников  образовательного процесса  о задачах и  работе школьной службы  медиации (примирения) | Сентябрь  . | Информированность педагогов, учащихся и родителей о школьной службе медиации | Администрация школы  Члены службы  медиации (примирения) |
|  | Изучение методической литературы, участие в семинарах | В течение года | Расширение знаний о деятельности службы  примирения (медиации) | Члены службы школьной медиации |
|  | Заседание членов  школьной службы  медиации (примирения). | По мере необходимости | Внесение корректировок в работу школьной службы медиации (примирения). | Члены службы школьной медиации |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Просветительская деятельность** | | | | |
| . | Проведение классных часов на тему:  «Знакомство со службой школьной медитации»,  «Давайте жить дружно»,  «Почему мы ссоримся» 1-11 классы  «Что такое конфликт»  1-11 классы  «Разрешение конфликтных ситуаций » 1-11 классы | Ноябрь- март. | Информирование о  деятельности школьной службы медиации (примирения) Развитие интереса у подрастающего поколения  к примирению, предупреждению конфликтов; | Классные руководители  Руководитель службы школьной медиации  Члены службы школьной медиации |
|  | Психологические игры на сплоченность,  1-11 классы; Групповые занятия  «Дружный класс», 1-11 классы | В течение года (по запросу) | Развитие интереса у подрастающего Поколения к примирению,  предупреждению конфликтов; | Руководитель службы школьной медиации  Члены службы школьной медиации  Классные руководители |
|  | Месяц медиации «Без  друзей меня чуть-чуть, а с друзьями много….» | Ноябрь Декабрь | Повышение уровня интереса к школьной службы медиации; пропаганда медиации как одной из важнейших форм практической деятельности, на преодоление и предупреждение конфликтов | Руководитель службы школьной медиации  Члены службы школьной медиации |
|  | Организация  информационных просветительских мероприятий для педагогических  работников по вопросам школьной медиации | Сентябрь, апрель | Расширение знаний о деятельности службы  примирения (медиации) | Руководитель службы школьной медиации Члены службы школьной медиации |
| **Реализация восстановительных процедур** | | | | |
|  | Работа с обращениями | По мере необходимости | Полная информация о ситуации | Члены службы школьной медиации |
|  | Проведение программ примирения с  предоставлением отчета о проделанной работе | По мере необходимости | Полная информация о ситуации | Руководитель службы школьной медиации |